



# ВАШ СТОЛИЧНЫЙ ЛОМБАРД

ТОО «Ваш столичный ломбард», адрес: пр. Женис, 24, нп-7, тел.: 8 /7172/ 72 90 74

26.03.2020

«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор  
ТОО «Ваш столичный  
ломбард»

## ПОРЯДОК

### начисления вознаграждения на период ЧП и предоставления отсрочки по оплате основного долга и вознаграждения

*Согласно Приказу № 167 Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения»*

1. Порядок распространяется на все займы, выданные Ломбардом до 16 марта 2020 года.
2. На период с 16 марта до 15 июня 2020 года с согласия заемщика (заявление-согласие направляется на электронный адрес Ломбарда [lombvsl@yandex.kz](mailto:lombvsl@yandex.kz) или посредством сервиса WhatsApp на номер +77475729074), Ломбард осуществляет приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению без требования заявления и подтверждающих документов и без подписания дополнительных соглашений к залоговому билету следующим категориям физических лиц (согласно списку, полученному от Кредитного Бюро):
  - 1) социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»: инвалиды и участники Великой Отечественной войны;  
лица, приравненные к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны; инвалиды 1 и 2 групп;  
семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;  
лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утверждаемом Правительством Республики Казахстан;  
пенсионеры по возрасту;  
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия;  
оралманы;  
лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;  
многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени, многодетные семьи;  
семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в космическое пространство, при спасании человеческой жизни, при охране правопорядка;  
неполные семьи;

- 2) получателям государственной адресной социальной помощи в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»;
  - 3) безработным, зарегистрированным в местном органе по вопросам занятости населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения». Ломбард уведомляет заемщика о приостановлении выплат посредством электронной почты или СМС сообщением.
3. Ломбард осуществляет приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению на период с 16 марта до 15 июня 2020 года физическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось по следующим причинам:
    - 1) временная нетрудоспособность в связи с введением карантина;
    - 2) нахождение в неоплачиваемом трудовом отпуске;
    - 3) увольнение, расторжение трудового договора и прекращение иных трудовых отношений;
    - 4) снижение или приостановление выплаты заработной платы или иных доходов;
    - 5) в случае, если работник не может присутствовать на рабочем месте в связи с ограничениями на въезд (выезд) в местность, на территории которой действует чрезвычайное положение и (или) карантин;
    - 6) иные причины, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния.
  4. По указанным физическим лицам Ломбард принимает решение о приостановлении выплат на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину приостановления выплат и поданного в Ломбард в любой момент в период с 16 марта до 15 июня 2020 года. Заявление отправляется на электронный адрес [lombvsl@yandex.kz](mailto:lombvsl@yandex.kz) или посредством сервиса WhatsApp на номер +77475729074. Ломбард рассматривает заявление заемщика, принимает решение о приостановлении выплат в течение 10 (десяти) рабочих дней и уведомляет заемщика посредством электронной почты или СМС сообщения на номер заемщика. Предоставление заемщиком документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, не требуется. Решение об отказе в приостановлении выплат принимается Ломбардом в случае наличия информации об отсутствии ухудшения финансового состояния физического лица.
  5. Ломбард не начисляет вознаграждение по займам, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней.
  6. Приостановление выплат на условиях, указанных в Порядке, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.
  7. Приостановление выплат осуществляется путем предоставления отсрочки выплаты основного долга и вознаграждения без подписания дополнительных соглашений к залоговым билетам.

«Ваш столичный ломбард» ЖШС

Атқарушы директоры

Сагиндыков С.Ж.

(Аты-жөні) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ мекен-жайы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Өтініш

Қазақстан Республикасы бойынша коронавирустың салдарынан төтенше жағдай мен карантиннің енгізілуіне байланысты және \_\_\_\_\_ (жұмысымнан айрылуымен / уақытша еңбекке жарамсыздығына байланысты/жеке кәсібімнің тоқтатуымен) 2020 жылғы 16 наурыздан бастап 2020 жылғы 15 сәуірге дейін:

1. осы өтінішті берген күннен бастап \_\_\_\_\_ күнтізбелік күнге дейін негізгі қарызды және сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерімді орындауды кейінге қалдыруды өтінемін.

Өтінішке қосымша:

1. \_\_\_\_\_ көшірмесі

(жеке басын куәландыратын құжаттың атауын көрсетіңіз);

2. \_\_\_\_\_ көшірмесі (ауырған туралы құжат/жұмыстан босату туралы бұйрық/табысын жоғалтқан жағдайды растайтын басқа құжат)

Кепілзаттық билеттердің тізімі:

1. Кепілзаттық билет № \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ жыл; 2.

\_\_\_\_\_ ;

3. \_\_\_\_\_ ;

4. \_\_\_\_\_ ;

5. \_\_\_\_\_ ;

6. \_\_\_\_\_ ;

7. \_\_\_\_\_ ;

8. \_\_\_\_\_ ;

Жауабын \_\_\_\_\_ арқылы аламын

e-mail, WhatsApp, филиалдан алып кетем

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ ж.

\_\_\_\_\_ (қолы)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. толық)

Исполнительному директору  
ТОО «Ваш столичный ломбард»  
г-ну Сагиндыкову С.Ж.  
от гр. (ФИО) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

проживающей(его) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Заявление

В связи с введением на всей территории Республики Казахстан режима чрезвычайного положения и карантина из-за коронавируса в период с 16 марта 2020 года до 15 апреля 2020 года и \_\_\_\_\_  
(утерей работы/временной нетрудоспособностью/приостановлением моей предпринимательской деятельности), прошу Вас:

предоставить отсрочку исполнения моих обязательств по оплате основного долга и вознаграждения на \_\_\_\_\_ календарных дней;

К заявлению прилагаю:

1. копию \_\_\_\_\_  
(указать наименование документа, удостоверяющего личность);
2. копию \_\_\_\_\_ (больничного листа/приказа об увольнении/без содержания/иного документа, подтверждающего обстоятельства утери дохода)

Перечень залоговых билетов :

1. Залоговый билет № \_\_\_\_\_ от «\_» \_\_\_\_\_ 20\_ года; 2. \_\_\_\_\_ ;
3. \_\_\_\_\_ ;
4. \_\_\_\_\_ ;
5. \_\_\_\_\_ ;
6. \_\_\_\_\_ ;
7. \_\_\_\_\_ ;
8. \_\_\_\_\_ ;

Ответ прошу предоставить посредством \_\_\_\_\_  
e-mail, WhatsApp, заберу в филиале

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.  
\_\_\_\_\_ (подпись)  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)